

# RAINIER BEACH: A BEAUTIFUL SAFE PLACE FOR YOUTH (UN LUGAR SEGURO Y AMENO PARA LOS JÓVENES)

## RESUMEN DEL PROYECTO Y LA EVALUACIÓN

Charlotte Gill, Zoe Vitter y David Weisburd

Center for Evidence-Based Crime Policy, Department of Criminology, Law & Society, George Mason University (Centro de Políticas contra la Delincuencia Basadas en Datos Empíricos del Departamento de Criminología, Derecho y Sociedad de la Universidad George Mason)

### ¿QUÉ ES RAINIER BEACH: A BEAUTIFUL SAFE PLACE FOR YOUTH?

Rainier Beach: A Beautiful Safe Place for Youth (ABSPY) es una iniciativa comunitaria innovadora para la prevención de la violencia y adaptada específicamente a un lugar. El objetivo del programa es reducir el maltrato y la delincuencia entre los jóvenes del vecindario Rainier Beach. El programa debe su nombre a la visión establecida por la comunidad de Rainier Beach en su Neighborhood Plan Update (Actualización de Planificación del Vecindario), que consiste en lograr que Rainier Beach sea un lugar seguro y ameno. La iniciativa ABSPY se lleva adelante en cinco grupos pequeños formados por manzanas del vecindario, denominados “puntos críticos”, donde se produjo alrededor de la mitad de todos los incidentes de delincuencia juvenil ocurridos en Rainier Beach durante 2012. Los cinco puntos críticos son Rose Street, Rainier y Henderson, Rainier Beach Light Rail Station, Lake Washington y Our Safe Way.

### ANTECEDENTES DEL PROYECTO

La iniciativa ABSPY se basa en varios estudios de investigación, entre los que se incluye un estudio de Seattle realizado por David Weisburd y sus colegas, el cual revela que casi la mitad de los delitos cometidos en las ciudades se produce en una cantidad muy pequeña de manzanas, que por lo general equivale a alrededor del 5 %. Existe una probabilidad aún mayor de que los delitos en los que participan jóvenes se produzcan en una cantidad reducida de lugares debido a que los jóvenes habitualmente pasan la mayor parte del tiempo en lugares específicos como escuelas, parques y otros espacios públicos, de modo que la delincuencia juvenil es más elevada en estos lugares. Las investigaciones demuestran que los esfuerzos de la policía por disminuir la delincuencia en los puntos críticos mediante medidas severas y arrestos resultan efectivos. Sin embargo, el arresto y procesamiento pueden aumentar la probabilidad de reincidencia entre los jóvenes que se encuentran en una situación de alto riesgo. Por este motivo, la ABSPY hace hincapié en estrategias para disminuir la delincuencia que no impliquen el arresto, tales como el desarrollo de liderazgo en la comunidad y de la capacidad para contribuir a solucionar los problemas, además del tratamiento de los factores de riesgo para la delincuencia que derivan del entorno a fin de impulsar la seguridad en la comunidad.

### DIRECCIÓN Y RESPALDO DEL PROYECTO

La ABSPY surgió a partir de una subvención de \$1 millón otorgada en 2012 por el Byrne Criminal Justice Innovation Program (Programa Byrne de Innovación en Justicia Penal), una iniciativa de la Bureau of Justice Assistance (Oficina de Asistencia Judicial) del U.S. Department of Justice (Departamento de Justicia de EE. UU.). El Byrne Criminal Justice Innovation Program respalda las asociaciones entre ciudades, comunidades e investigadores para desarrollar iniciativas para la resolución de problemas en las que participe la comunidad y que estén diseñadas específicamente para un lugar y sobre la base de datos empíricos. La ABSPY cuenta con el asesoramiento de un Equipo Central compuesto por representantes de la ciudad de Seattle, el Seattle Neighborhood Group (Grupo de Vecindarios de Seattle), el Seattle Police Department (Departamento de Policía de Seattle), el Boys and Girls Club of King County (Club de Jóvenes del Condado de King) y la Rainier Beach Action Coalition (Coalición de Acción de Rainier Beach). Sin embargo, lo que diferencia a la ABSPY de otras iniciativas es que toda la comunidad de Rainier Beach ha tomado la delantera en el desarrollo de estrategias basadas en datos empíricos que permitan abordar las causas subyacentes de la delincuencia juvenil en el vecindario.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

La esencia de la iniciativa ABSPY fue el desarrollo del Community Task Force (CTF, Grupo de Trabajo Comunitario), un equipo compuesto por más de 100 miembros de la comunidad que reflejan la diversidad del vecindario Rainier Beach. Con el apoyo de Public Outreach and Engagement Liaisons (Equipo de Enlace para la Difusión Pública y Participación Ciudadana) de la ciudad de Seattle, el equipo se formó con residentes, empresarios, empleados, estudiantes y demás personas relacionadas con esos lugares, quienes fueron seleccionados directamente de los cinco puntos críticos. El equipo central de la ABSPY trabajó en colaboración con las Community Anti-Drug Coalitions of America (CADCA, Coaliciones Comunitarias Antidrogas de América) para desarrollar una sesión de capacitación de un día, que se realizó en octubre de 2013, en la que el CTF aprendió un marco sistemático y comunitario para la resolución de problemas del campo de salud pública para identificar soluciones para los problemas de delitos y los factores de riesgo a partir de datos locales, experiencias comunitarias y resultados de investigaciones. La capacitación continuó con una serie de seis talleres en los que el CTF se dividió en cinco equipos (uno para cada punto crítico) y desarrolló un conjunto de intervenciones relacionadas adaptadas a las condiciones particulares de cada punto crítico. Estas intervenciones se centraron en las siguientes cuatro áreas clave:

1. aumentar la supervisión y proporcionar una estructura para los jóvenes,
2. cambiar el entorno físico,
3. modificar las políticas y las normas,
4. desarrollar una eficacia colectiva (“que se adopte un sentido de pueblo”).

A través de los talleres del CTF, se les pidió a los miembros de la comunidad que “contaran la historia” de la delincuencia juvenil en cada sitio mediante la descripción de la relación entre los problemas y los factores de riesgo identificados en cada uno, la reflexión sobre los resultados deseados, la proposición de soluciones informadas basadas en los resultados de las investigaciones y la evaluación de la viabilidad de cada método. Una vez finalizados los talleres, las intervenciones propuestas se presentaron a la comunidad de Rainier Beach en un evento interactivo denominado “The Gathering” (La reunión).

## INTERVENCIONES

El trabajo del equipo central y del CTF dio lugar al desarrollo de un plan de aplicación que abordaba de forma directa los factores de riesgo para la delincuencia juvenil identificados en los cinco puntos críticos y aprovechaba la experiencia de una variedad de colaboradores de la comunidad y la ciudad. Cada intervención propuesta en el plan abordaba al menos una de las cuatro áreas prioritarias que se describieron más arriba, complementaba y mejoraba las demás intervenciones, y estaba diseñada para su aplicación en algunos o en la totalidad de los puntos críticos, según las condiciones específicas de cada sitio.

Muchas de las intervenciones propuestas se centraban en el fomento de la participación de los miembros de la comunidad de Rainier Beach a fin de derribar barreras entre los vecinos, establecer relaciones y desarrollar capacidad de resolución de problemas. Estas ideas se basaron en la información obtenida por el CTF que revelaba que algunos miembros de la comunidad tenían miedo de interactuar con los demás vecinos y, en especial, con los jóvenes. A partir del verano de 2014, se llevaron a cabo una serie de eventos **Corner Greeter (Encuentros Callejeros)** en la comunidad, durante los cuales se instalaron puestos en cada punto crítico donde se ofrecían refrescos y actividades de esparcimiento con el objetivo de fomentar la participación de la comunidad y “activar” lugares que anteriormente se consideraban inseguros. También se realizaron otras actividades y eventos en la comunidad durante el período del proyecto, muchos de los cuales fueron organizados por jóvenes con la coordinación de organizaciones comunitarias de base como la Rainier Beach Action Coalition. El objetivo de estas actividades de fomento de la participación de vecinos y jóvenes era disminuir la delincuencia mediante la “revalorización” de los puntos críticos como lugares positivos y el desarrollo de un interés por los jóvenes en la comunidad.

Las pequeñas empresas locales son fundamentales para Rainier Beach. Otro conjunto de intervenciones se centró en la **participación del sector empresarial**. Con la coordinación del Seattle Neighborhood Group y el apoyo de la Rainier Beach Merchants Association (Asociación de Comerciantes de Rainier Beach), el Seattle Police Department y organizaciones locales para el desarrollo económico y comunitario, el objetivo de la participación del sector empresarial era conocer los problemas a los que se enfrentan las empresas locales, establecer relaciones entre las empresas y la policía, y aumentar la capacidad de los empresarios para prevenir y denunciar delitos. Se proporcionaron a las empresas intervenciones y recursos según el método **Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED, Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental)** para mejorar el diseño, la organización y la gestión de los lugares.

El campus de Rainier Beach ubicado en Rainier y Henderson, donde se encuentran cuatro escuelas, es un centro de reunión de la comunidad. La ABSPY reunió a grupos de interés clave para formar el **Rainier Beach Campus Safety Team (Equipo de Seguridad del Campus de Rainier Beach)**, mediante el cual la ciudad y Seattle Public Schools (Escuelas Públicas de Seattle)

trabajaron en colaboración con los socios comunitarios en el desarrollo de propuestas continuas para mejorar la seguridad, como escalonar los horarios de salida de las escuelas para garantizar que no se reúnan grandes multitudes de jóvenes en los puntos críticos. Un aspecto clave de las intervenciones en el campus de Rainier Beach fue el programa **Safe Passage (Transición Segura)**, a cargo del Boys and Girls Club of King County. El equipo del programa Safe Passage brindó protección, supervisión y orientación a los jóvenes a la salida de la escuela. Vestidos con camisetas de color azul intenso con la inscripción “Cuidate”, los miembros del equipo se desempeñaron como adultos destacados que brindaban apoyo y servían de ejemplo.

## RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

El Center for Evidence-Based Crime Policy de la George Mason University ha brindado apoyo en materia de investigación y evaluación durante el transcurso del proyecto. Para evaluar la efectividad del programa, realizamos un seguimiento de las llamadas a la policía y de los delitos denunciados en los cinco puntos críticos desde septiembre de 2011 hasta agosto de 2016. Además, comparamos cada punto crítico con respecto a un punto crítico de referencia, es decir, un sitio similar en otro lugar del distrito policial sur del Seattle Police Department, y evaluamos los índices de delincuencia en el vecindario Rainier Beach de forma general en comparación con las tendencias en el distrito policial sur. Por otra parte, también realizamos dos encuestas comunitarias en los puntos críticos y las áreas de referencia, una en el verano de 2014 antes de que comenzaran las intervenciones y una de seguimiento en el verano de 2016.

Nuestro análisis demuestra lo siguiente:

- Los puntos críticos se han vuelto menos “críticos” con el tiempo.
- En general, el nivel de delitos en el distrito policial sur se redujo, y se redujo en mayor medida que en el resto de la ciudad.
- Los puntos críticos se redujeron en gran medida en cuanto a los delitos graves violentos en comparación con todo el vecindario del distrito policial sur.
- En algunos de los puntos críticos, las llamadas a la policía, la actividad policial y los incidentes denunciados han aumentado, pero esto no necesariamente representa un motivo de preocupación, sino que podría indicar que la ABSPY está cumpliendo con su objetivo de mayor compromiso de la comunidad y mayor confianza en la policía.
- La cantidad de personas entrevistadas en los puntos críticos de la ABSPY que considera que el nivel de delitos se redujo durante el último año aumentó en la encuesta del año 2016.
- A la ABSPY se le suele relacionar con mejoras modestas pero prometedoras en la percepción que tienen las personas de la eficacia colectiva y la desorganización, y en sus impresiones de la policía.

Aunque en general no detectamos reducciones significativas en los niveles de delito por medio de estadísticas, se debe tener en cuenta que la implementación absoluta de las intervenciones entró en vigencia recién en junio de 2016 debido a las complejidades de la implementación de estrategias comunitarias innovadoras. Es posible que lleve algo más de tiempo notar los efectos de la reducción de los delitos. Por ejemplo, a Communities That Care, un reconocido marco de resolución de problemas de la comunidad basado en evidencia, le llevó tres años demostrar resultados de evaluaciones estadísticamente significativos.

## SIGAMOS AVANZANDO

Generar un cambio en lugares y comunidades es una tarea a largo plazo. Los resultados de nuestra evaluación constituyen un comienzo prometedor, especialmente en lo relativo al nivel de participación de la comunidad en el proceso de resolución de problemas y durante la aplicación, como también en cuanto al marco que brindó para la coordinación de las actividades de intervención de la ABSPY con otros grupos de interés del vecindario, como la comunidad empresarial y las escuelas. Queda mucho por hacer para garantizar que Rainier Beach continúe siendo un lugar seguro y ameno para los jóvenes. Los esfuerzos para fomentar la participación de la comunidad, como la iniciativa de eventos Corner Greeter, la participación del sector empresarial y el programa Safe Passage, todavía continúan en marcha en los puntos críticos y, a principios de 2017, se llevarán

adelante varias mejoras del espacio urbano a gran escala según el método CPTED con recursos públicos. La ABSPY ha logrado generar la capacidad para el cambio positivo y, como resultado, la comunidad y el equipo central aunaron esfuerzos en 2015 y consiguieron el apoyo de la ciudad de Seattle para el año 2016. La Ciudad ya ha proporcionado a ABPSY durante todo el año 2018. La ABSPY también ha logrado continuar recibiendo donaciones en especie y colaboraciones de muchas de las organizaciones participantes. Nuestro éxito inicial ha generado nuevas oportunidades de financiación e investigación relacionadas, como una nueva subvención del National Institute of Justice (Instituto Nacional de Justicia) por \$3.8 millones destinada a mejorar las intervenciones y los apoyos para la conducta positiva y la justicia reparadora en el campus de Rainier Beach y en toda la comunidad. También hemos trabajado con el Seattle Police Department a fin de desarrollar su capacidad para identificar puntos críticos y trabajar con la comunidad para abordar los problemas. La ABSPY está sentando una base sólida en la comunidad de Rainier Beach y el equipo realizará un seguimiento de los resultados y los beneficios en el futuro.